

# Algemene Voorwaarden Tegelhuys Wijhe

Tot stand gekomen op 21 november 2013.

Algemene Voorwaarden Tegelhuys Wijhe, gevestigd aan Enkweg 1b, 8131 VD, te Wijhe, ingeschreven bij de KvK te Zwolle onder nummer 05077053.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Tegelhuys :</i>	Tegelhuys Wijhe, ingeschreven bij de KvK te Zwolle onder nummer 05077053.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Tegelhuys voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Tegelhuys en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Tegelhuys.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Tegelhuys en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tegelhuys, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Tegelhuys en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

## Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 1 maand geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

Tegelhuys kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Tegelhuys daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tegelhuys anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Tegelhuys niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Tegelhuys.

### **Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Verplichtingen Wederpartij**

De Wederpartij zorgt ervoor dat Tegelhuys tijdig kan beschikken over:

- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
- over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.

De Wederpartij dient verder ten aanzien van de montage vloerverwarming met de onderstaande punten rekening te houden:

- De vloer dient vrij van inboedel en obstakels te zijn. De vloer dient droog en uitgehard te zijn (smeervloer minimaal 10 dagen oud).
- De vloer dient vlak en egaal te zijn i.v.m. stabiliteit / werking van de freesmachine.
- Medewerkers van Tegelhuys moeten zonder belemmering van derden hun werk kunnen verrichten.
- Bij inslijpen dient er een normale dekvloer aanwezig te zijn, bijvoorbeeld cement of anhydriet, geen tegel of betonvloer.
- Indien bekend, dienen leidingen welke in de dekvloer aanwezig zijn aangegeven te worden. Indien er geen leidingen in de dekvloer aanwezig zijn, dan is een dekvloer van 1,5 cm voldoende. Zijn er wel leidingen in de vloer aanwezig, dan moet er boven de aanwezige leidingen 1,5 cm dekvloer over blijven, is dit niet bekend dan dient dit aan Tegelhuys medegedeeld te worden. Mocht er ondanks alle voorzorgsmaatregelen tijdens het inslijpen of boren lekkages ontstaan aan cv leidingen welke in de afwerkvloer aanwezig zijn, worden deze door Tegelhuys gerepareerd. Lekkages of beschadigingen aan andere in de dekvloer aanwezige leidingen vallen buiten de verantwoording van Tegelhuys.
- De verdeler moet op dezelfde etage als de verwarming geplaatst kunnen worden. Aansluiten van de verdeler op de cv of stadsverwarming installatie dient mogelijk te zijn door middel van aftakking van een cv buis binnen een straal van 3 meter. Aansluiting cv buis: tot een 6 groepen verdeler 15 mm cv buis, vanaf 6 groepen 22 mm cv buis een vanaf 11 groepen 28 mm cv buis.
- De Wederpartij dient zelf te zorgen voor een geaard stopcontact in de directe omgeving van de verdeler (0,5 meter). Deze kan ook na het installeren van de vloerverwarming aangebracht worden. De verdeler dient te kunnen worden geplaatst binnen twee meter van de te verwarmen vloer. Bij aansluiting vanuit de kruipruimte dient deze droog en begaanbaar te zijn. De plaats van de verdeler moet technisch redelijkerwijs mogelijk zijn en wordt in overleg bepaald. De afstand van de onderkant van de verdeler tot de vloer dient minimaal 20 cm te zijn en de afstand boven de verdeler dient minimaal 15 cm te zijn. De breedte is afhankelijk van het type verdeler.
- De vloerverwarming buizen dienen vanaf de verdeler direct in de vloer geslepen dan wel geboord te kunnen worden. De vloerverwarmingsinstallatie dient door middel van de cv-installatie op druk te kunnen worden gebracht i.v.m. controle op werking en lekkages. Op de dag van levering dient Wederpartij aanwezig te zijn ter goedkeuring van de installatie. Meerwerk of extra kosten worden in rekening gebracht.

De Wederpartij dient verder ten aanzien van de montage tegels met de onderstaande punten rekening te houden:

- De vloer moet naar het oordeel van Tegelhuys voldoende vlak en sterk zijn.
- De te betegelen ruimte moet bezemschoon zijn, alsmede droog, glasdicht en vorstvrij.
- Alle te verrichten werkzaamheden aan de vloer, die niet tot het leggen van tegels behoren, moeten door de Wederpartij zelf zijn uitgevoerd op het moment dat Tegelhuys zijn werkzaamheden start.
- Op de vloeren die moeten worden gelegd onder omstandigheden of op een ondergrond die naar het oordeel van Tegelhuys onvoldoende geschikt zijn, wordt geen garantie gegeven. Tegelhuys aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de deugdelijkheid van de ondergrond.
- De toegang tot de aanvoerroute naar de te betegelen ruimte moet voor Tegelhuys voldoende vrij zijn.

- Tegelhuis behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin naar het oordeel van Tegelhuis niet aan de beginvoorwaarden is voldaan, het leggen van de vloer te weigeren en/of tegen een nader overeen te komen vergoeding uit te voeren.
- Het peil, legwijze dient door Wederpartij bij aanvang te worden overlegd met de tegelzetter.
- De afgesproken legdatum is een richtdatum. Exacte datum in overleg met Wederpartij
- Eventueel kitwerk behoort niet tot de legwerkzaamheden.

### **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Tegelhuis de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tegelhuis zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Tegelhuis de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Tegelhuis daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Tegelhuis proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

Tegelhuis zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Tegelhuis kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Tegelhuis zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

### **Uitvoering overeenkomst**

Tegelhuis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Tegelhuis heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Tegelhuis en Wederpartij komen overeen dat de Wederpartij aanwezig is bij de opstart van het leggen van de tegels en/of natuursteen. Tegelhuis en Wederpartij maken in onderling overleg een afspraak voor de opstart van het leggen. Tijdens de opstart zal Tegelhuis het eerste stuk aanleggen. Hierbij zal de Wederpartij te allen tijde aanwezig zijn. Hierbij geeft de Wederpartij akkoord voor het materiaal en de wijze van leggen aan Tegelhuis. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat, treden Tegelhuis en de Wederpartij in overleg om over te gaan tot aanpassing van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij niet aanwezig kan zijn bij de start van het leggen, geeft de Wederpartij aan Tegelhuis automatisch akkoord voor het materiaal en werkwijze van het leggen.

Tegelhuis heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Tegelhuis het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Tegelhuis niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Tegelhuis het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Tegelhuis, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Tegelhuis het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij. Tegelhuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Tegelhuis is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tegelhuis kenbaar behoorde te zijn.

## **Prijzen en tarieven**

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal Tegelhuys tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## **Wijziging honorarium, prijzen, tarieven**

Indien Tegelhuys bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Tegelhuys gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, prijs of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Indien Tegelhuys het voornemen heeft het Honorarium, prijs of tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, prijs of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Wederpartij rustende verplichting ingevolge de wet;
- Tegelhuys alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **Levering**

Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats af Tegelhuys, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Tegelhuys de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Speciaal bestelde goederen kunnen nimmer worden teruggenomen.

## **Leveringstermijnen**

Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Tegelhuys gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Tegelhuys heeft verstrekt. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Tegelhuys schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Tegelhuys alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren. Gaat Tegelhuys binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

## **Uitvoeringstermijnen**

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Tegelhuys gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Tegelhuys heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Tegelhuys schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Tegelhuys alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Gaat Tegelhuys binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

### **Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Tegelhuys.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

### **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Tegelhuys aangewezen bank- of girorekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling van de installatie van vloerverwarming vindt plaats bij aanvang van de werkzaamheden. Betaling van de legwerkzaamheden van de vloer vindt plaats bij oplevering. Tegelhuys en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Tegelhuys en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Tegelhuys onmiddellijk opeisbaar.

### **Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Indien Tegelhuys aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Tegelhuys in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Tegelhuys totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

### **Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Tegelhuys het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Tegelhuys bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Tegelhuys omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Tegelhuys kan worden gevergd.

Tegelhuys behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Tegelhuys bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Tegelhuys bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Tegelhuys omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Tegelhuys kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tegelhuys kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Tegelhuys op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Tegelhuys de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Tegelhuys niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, heeft Tegelhuys het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

### Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tegelhuys geen invloed kan uitoefenen en waardoor Tegelhuys niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Tegelhuys in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Tegelhuys heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tegelhuys zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Tegelhuys als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Tegelhuys zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.

Indien Tegelhuis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tegelhuis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Garanties

Tegelhuis garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Tegelhuis garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Tegelhuis garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.

Tegelhuis geeft geen garantie op scheurvorming aan tegels en/of natuursteen die is ontstaan door thermische en mechanische spanning van uit de ondervloer.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Tegelhuis, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Tegelhuis in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tegelhuis geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## Aansprakelijkheid

Tegelhuis is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Tegelhuis.

Tegelhuis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Indien Tegelhuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tegelhuis beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Tegelhuis uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

Tegelhuis is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Tegelhuis ingeschakelde derden.

Tegelhuis is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door thermische en mechanische spanning vanuit de ondervloer.

## Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Tegelhuis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Tegelhuis en de Wederpartij aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Indien Tegelhuis door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Tegelhuis zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tegelhuis en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen en verweren jegens Tegelhuys en de door Tegelhuys (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Tegelhuys ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

### **Intellectuele eigendom**

Tegelhuys behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Tegelhuys behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Privacy**

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Tegelhuys verstrekt, zal Tegelhuys zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Tegelhuys mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Tegelhuys niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Tegelhuys gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Tegelhuys zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Tegelhuys niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Tegelhuys de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Tegelhuys behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

### **Toepasselijke recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tegelhuys partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### **Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Zwolle onder nummer 05077053.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Tegelhuys.